

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH *INVITATIO*

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie turystycznej (umowa-zgłoszenie), ponieważ poprzez zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się częścią umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej z Organizatorem.

- Niniejsze Warunki Uczestnictwa Biura Usług Turystycznych *Invitatio* Krystyna Głapa zwane dalej Warunkami Uczestnictwa, stanowią integralną część umowy-zgłoszenia.
- BUT *Invitatio* Krystyna Głapa z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Szkolna 6/3, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, wpisane do rejestru organizatorów turystyki pod numerem 121 prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego jest organizatorem turystyki w rozumieniu art.3 pkt. 5 w/w ustawy.
- Zawarcie umowy z Biurem Usług Turystycznych „*Invitatio*” Krystyna Głapa (zwanego w dalszej części „*INVITATIO*”) o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania przez Uczestnika „umowy-zgłoszenia” w Biurze Sprzedaży *INVITATIO* w Warszawie, ul. Boya-Zeleńskiego 2 lub u agenta *INVITATIO* lub przesłania drogą faksową lub e-mailową wypełnionego zgłoszenia. W przypadku przesłania umowy-zgłoszenia drogą e-mailową lub faksową umowa-zgłoszenie nabiera mocy prawnej po podpisaniu jej przez *INVITATIO*.
- Impreza zaczyna się z chwilą zgłoszenia się Uczestnika na miejsce zbiórki, natomiast kończy się w dniu powrotu na miejsce zbiórki.
- Uczestnikami imprezy są osoby wymienione w umowie, w części „dane uczestników imprezy”. Osoba zawierająca umowę oświadcza, że jest upoważniona do zawarcia umowy i składania w imieniu osób zgłaszanych oświadczeń i posiada pełną zdolność do takich czynności prawnych. Poprzez podpisanie umowy Uczestnik kwituje odbiór aktualnej oferty Jego wyjazdu, ramowy program imprezy, warunki uczestnictwa i ważne informacje dodatkowe. Za osobę niepełnoletnią umowę podpisują rodzice lub jej prawny opiekun. Osoba dokonująca rezerwacji bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie pełnej wpłaty kwoty imprezy za wszystkie wymienione w formularzu umowy osoby oraz poinformowanie ich o warunkach uczestnictwa i wszystkich szczegółach dotyczących imprezy. Umowę-zgłoszenie dotyczącą zamówienia zbiorowego podpisuje osoba upoważniona przez zgłaszanych uczestników imprezy i jest odpowiedzialna za poinformowanie ich o wszystkich szczegółach dotyczących oferty. Prawo do dokonywania zmian lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy przysługuje wyłącznie osobie zgłaszającej rezerwację zbiorową.
- INVITATIO* zapoznało uczestników z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego.
- INVITATIO* informuje, że podczas planowania podróży Uczestnik powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy lub inny dokument upoważniający do przekroczenia granicy.

## Warunki płatności

- Podpisując „umowę-zgłoszenia” Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 40% ceny imprezy. Pozostałą część należności należy wpłacić na 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.
- Niedotrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację Uczestnika i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.
- Ceny imprez turystycznych obejmują świadczenia zawarte w umowie oraz podatek VAT.
- Cena ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w następujących przypadkach:
  - wzrost kosztów transportu,
  - wzrost opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
  - wzrost kursów walut,wyłącznie do 20 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- W przypadku, gdy *INVITATIO* przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszone, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:
  - przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy
  - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat.
- INVITATIO* może także odwołać imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników – mniej niż 75%. W takim wypadku *INVITATIO* zobowiązuje się do powiadomienia Uczestnika na piśmie nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy. Z tego powodu Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie.

## Warunki rezygnacji

- INVITATIO* zaleca zawarcie przez Uczestnika dodatkowego ubezpieczenia z tytułu rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest objęte ceną imprezy.

Ubezpieczenie można wykupić w Biurze Sprzedaży *INVITATIO* tylko i wyłącznie w dniu zawarcia umowy-zgłoszenia.

- Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy, bez ponoszenia żadnych kosztów w przypadku zmiany istotnych warunków umowy wymienionych w punkcie 12.
- Uczestnikowi, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest potrącana kwota faktycznie poniesionych kosztów przez *INVITATIO*. Przy wszelkich zmianach zgłoszonych przez Uczestnika związanymi ze zmianami uczestnictwa w imprezie *INVITATIO* ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 75 zł.
- Za datę przyjęcia rezygnacji przyjmuje się dzień pisemnego jej złożenia w Biurze Sprzedaży *INVITATIO*. *INVITATIO* nie będzie dokonywać potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie w czasie możliwym na przeniesienie uprawnień, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki oraz koszty poniesione przez *INVITATIO* w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej.

## Warunki reklamacji

- INVITATIO* jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. Wszelkie zastrzeżenia w przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą, uczestnik powinien zgłosić w miejscu ich zaistnienia pilotowi, rezydentowi lub kontrahentowi *INVITATIO* w celu umożliwienia ich usunięcia lub naprawienia wady. Reklamację można przesłać do *INVITATIO* na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.
- INVITATIO* gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione, zwrot wartości reklamowanych świadczeń.
- Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, *INVITATIO* zobowiązane jest, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach tej imprezy. Uczestnik ma prawo odmówić z uzasadnionych powodów skorzystania ze świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy. *INVITATIO* nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacjach, gdy zaferuje świadczenia zastępcze o co najmniej równorzędny standardzie i wartości, zaś uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.
- Szkody w bagażu lub jego zagubienie powstałe przy przewozach lotniczych, powinny być zgłoszone bezpośrednio po ich stwierdzeniu na hali przylotów z wykorzystaniem do tego celu formularza zgłoszeniowego danych linii lotniczych.

## Ubezpieczenie

- INVITATIO* ubezpiecza wszystkich Uczestników od kosztów leczenia (KL).
- Zawierając umowę-zgłoszenie Uczestnik otrzymuje informację o wysokości sumy ubezpieczenia i nazwę towarzystwa ubezpieczeniowego.

## Postanowienia końcowe

- INVITATIO* nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku zmiany lub niewykonania usługi, do jakich doszło z powodu wystąpienia siły wyższej lub w sytuacjach niezależnych od obydwu stron.
- Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt. 24 nie zwalnia *INVITATIO* od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.
- Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest *INVITATIO*, a Uczestnikom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Uczestnikom przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust.1 pkt. 3 i 5 oraz ust.3 Ustawy o ochronie danych osobowych.
- Uczestnik obowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie imprezy. Za szkody lub straty spowodowane przez niepełnoletnich Uczestników imprezy odpowiedzialność ponoszą rodzice lub jego prawni opiekunowie.
- Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, Kosztów Rezygnacji z imprezy w tym dotyczących wyłączenia odpowiedzialności towarzystwa ubezpieczeniowego oraz postanowieniami odmiennymi od OWU.
- Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.
- W przypadkach szczególnych nie zawartych w umowie-zgłoszeniu i warunkach uczestnictwa zgodnych z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 133, poz.884, ze zm.) stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

Warszawa, dnia .....

Podpis Uczestnika .....